**Профессиональный кодекс системного аналитика.**

1. **Модель профессиональной деятельности.**

Системный аналитик — это специалист в области анализа предметной области и формулирования требований к разрабатываемым информационным системам и прикладному программному обеспечению.

Основным продуктом системного аналитика являются организационно-технические решения, оформляемые как техническое задание на программное обеспечение. В основе всей его работы лежит методика системного анализа, а итогом должно стать стабильное функционирование техники и удовлетворение ее технических свойств запросам заказчика.

Системный аналитик должен балансировать на грани между бизнесом предприятия и возможностями IT-отдела, он должен представлять себе весь проект в целом, поэтому в его обязанности входит создание структуры взаимодействия двух компаний.

Ключевая роль системного аналитика в проекте автоматизации компании заключается в разработке непротиворечивой и полной модели требований бизнеса к внедряемому программному обеспечению. Сначала системный аналитик собирает требования к новому программному продукту, после чего разрабатывает техническое задание на создание программного обеспечения, проектирует документальное оформление системной и программной архитектур IT-системы, ставит задачи на разработку и тестирование. По окончании проекта он объясняет правила работы пользователям и решает проблемы функционирования на всех стадиях жизненного цикла созданной системы.

Типичные функциональные обязанности системного аналитика:

* изучение той или иной области на предмет внедрения и разработки прикладных информационных систем;
* участие в интервьюировании бизнес-экспертов и пользователей информационных систем на предмет изучения текущих принципов организации бизнес-процессов;
* изучение и систематизация документации по проекту в части выделения процессов, подлежащих автоматизации;
* подготовка документации по описанию сущностей, взаимосвязей и процессов предметной области с использованием специальных нотаций;
* участие в постановке задач и разработке технического задания;
* сбор, анализ и документирование функциональных требований к программному обеспечению.
* участие в подготовке схем тестирования функционала для выявления отклонений от сформулированных бизнес-требований и функциональных требований;
* участие в тестировании прототипа разрабатываемой системы;
* участие в обучении пользователей системы;
* анализ рисков и причин возникновения ошибок при разработке систем;
* участие в выборе платформы для реализации проекта.

К плюсам профессии относятся:

* высокая востребованность на рынке труда;
* достаточно высокий уровень оплаты труда;
* гибкий график работы, в том числе возможность удаленной работы;
* неоспоримая значимость системного аналитика в глазах сотрудников и заказчиков, удовлетворение от реализованного проекта,
* возможность поездить по стране и за ее пределами;
* возможность реализовать свои творческие способности;
* результат работы и ощутимая польза видны сразу же, как только рабочий процесс в компании выводится на новый уровень;
* за счет навыков коммуникативного общения во время проектов в разных организациях происходит расширение круга полезных знакомств.

К минусам профессии стоит отнести следующие моменты:

* разногласия, споры с клиентом как следствие его непонимания отличия одной системы от другой и, кроме того, низкой эффективности постановки им задачи;
* нередко пользователи негативно относятся к внедрению новой информационной системы в компании, тогда аналитику приходиться терпеливо и упорно объяснять ее пользу и преимущества, что отнимает время и нервы;
* из-за высокого уровня смежности с другими специализациями (разработчик, архитектор приложений, консультант) существует риск переключения системного аналитика на смежные задачи, что не всегда может отвечать целям и устремлениям специалиста;
* ненормированный рабочий день, частые командировки (хотя у таких поездок есть свои плюсы: иностранные компании любят проводить стажировки сотрудников представительств — отличный шанс за их счет пожить в шикарном отеле, посмотреть другие страны. Цивилизованные компании организуют не только обучение, но и отдых, в программу которого входят занятия, посещение выставок, экскурсии).

Равнозначными являются и следующие требования к кандидатам:

1. Честность, порядочность и надежность.
2. Уважение прав собственности.
3. Коллегиальность.
4. Конструктивная критика, исправление этических ошибок и бесконфликтность.
5. Экологический принцип.
6. Соответствие осуществляемой деятельности требованиям закона и иных правовых норм.
7. Направление информации о чьем-либо незаконном или неэтичном поведении в руководящие органы компании или в государственные органы.
8. Благотворительность.
9. Корпоративная социальная ответственность.
10. Профессионализм, компетентность и информированность.
11. Информированное согласие.
12. Конфиденциальность и профессиональная тайна.
13. Сотрудничество при конфликте интересов.
14. Защита и надлежащее использование активов корпорации.
15. Борьба с коррупцией.

Системный аналитик обязан:

* Служить интересам компании.
* Ставить интересы компании выше собственных.
* Уважать конституцию и закон.
* Уважать, поддерживать и изучать постановления правительства и законы, которые определяют обязанности работников и всех граждан.
* Соблюдать нормы безупречного поведения во всех видах деятельности, чтобы способствовать росту доверия.
* Поддерживать организации, соблюдающие нормы этики.
* Развивать индивидуальные способности и содействовать профессиональному росту других членов организации.
* Стремиться к совершенствованию профессионального мастерства.

1. **Необходимые свойства и этические нормы необходимые для успешной карьеры для модели профессиональной деятельности системного аналитика.**

Системному аналитику должны быть присущи такие качества, как системное мышление, аналитический склад ума, коммуникабельность, настойчивость, умение формулировать непротиворечивые требования, разделять общее и частное, уделять больше внимания существенным деталям и игнорировать несущественные. Чрезвычайно важна интуиция, перспективное видение развития процессов и систем, умение «читать между строк».

Ключевыми навыками для системного аналитика являются:

* способность быстро понять требования и определить их приоритет, а также рассказать о технических решениях и их влиянии на бизнес понятным клиенту языком;
* умение в различных проектах следовать принятой методологии, нотациям и формам документов;
* навыки работы с соответствующим программным обеспечением;
* способность к коллективной работе с другими аналитиками в случае, если над проектом трудится команда;
* умение, сохраняя творческий стиль работы, соблюдать дисциплину в отношении ведения документов, версий, протоколов и готовность трудиться в команде с архитекторами, разработчиками, тестировщиками;
* навык убедительно демонстрировать компетенцию компании в определенной области, по итогам краткого разговора составить представление о клиенте и его требованиях к решению.

Системный аналитик должен знать:

* основы программирования (в том числе объектно-ориентированного), проектирования, разработки, документирования программного обеспечения;
* основы теории алгоритмов, теории баз данных, теории систем и системного анализа, основы безопасности информации;
* основы проектирования человеко-машинных интерфейсов;
* обладать общими знаниями в области менеджмента, основ экономики, бухгалтерского и управленческого учета.

Следует добавить, что чаще остальных в вакансиях системных аналитиков встречаются требования о знании следующего программного обеспечения: MS Visio, All Fusion, ARIS, Rational Suite, стандартов IDEF, DFD, UML и языка SQL.

Необходимо ответственно подходить к выполнению всех вышеуказанных требований, постоянно развиваться и совершенствоваться. Также системный аналитик должен уметь хранить профессиональную и коммерческую тайну, трудиться на благо компании для повышения уровня её прибыли. Важно находить общий язык с коллегами и налаживать связи в коллективе, так как часто должность системного аналитика подразумевает командный подход.

Следует также отметить, что специалист данной области несет ответственность за соблюдение Кодекса не только им, но и его коллегами.

1. **Основные цели, принципы и нормы кодекса.**

Настоящий Кодекс принципов профессиональной этики системного аналитика является актом саморегулирования деятельности системного аналитика на основе норм деловой этики и, одновременно, выступает как часть единой системы морально-этического и правового обеспечения. На современном рынке множество вакансий системного аналитика, но не каждый кандидат обладает всеми необходимыми навыками и качествами. Для обеспечения качественной и профессионально-этической работы разработан данный Кодекс. Системный аналитик добровольно принимает на себя обязательство руководствоваться в своей практике настоящим Кодексом, исходя из долгосрочных интересов сотрудничества с компанией.

Цель Кодекса: служит пособием для возможности саморегулирования деятельности системного аналитика на основе норм деловой этике.

Принципы Кодекса: развитие всех отраслей бизнеса, повышение престижа профессии системный аналитик в обществе и роли в решении проблем компании, эффективности и культуры аналитического дела зависят от деятельности каждого системного аналитика, что делает необходимым всемерное использование для достижения поставленных целей этических норм и принципов как одного из важнейших, наряду с нормами права, средств саморегулирования деятельности системного аналитика.

Нормы Кодекса: системный аналитик должен ответственно выполнять поставленный перед ним задачи, добросовестно и объективно подходить к своим обязанностям, соблюдать предъявляемые руководителям требования в рамках трудового договора, соблюдать высокие личные и профессиональные качества и мотивировать окружающих для их соблюдения.

1. **Механизмы внедрения, общественной аттестации и мониторинга профессиональной деятельности.**

Одним из предлагаемых механизмов внедрения данного Кодекса является включение его в изучение по базовым профилям, готовящих специалистов этой профессии. Соответственно и аттестация будет проходить по мере освоения материала, наряду с остальными дисциплинами. По результатам мониторинга освоения Кодекса кандидаты будут выдвигаться на производственную практику по профессии.

Еще одним механизмом внедрения может служить обязательное ознакомление с Кодексом при трудоустройстве, после которого будет выплачиваться премия за соблюдения норм Кодекса.

Следующим способом ознакомления системных аналитиков с Кодексом является этап размещения его на сайтах работодателей. Акцентировать внимание кандидатов на должность системного аналитика на значимость ознакомления с Кодексом, например, включение вопросов по составу Кодекса в собеседование.

Также можно провести небольшой эксперимент: 2 экспертные группы на одинаковом промежутке времени выполняют обязанности системных аналитиков. Одна из групп регламентирована лишь трудовым договором, вторая же основывает выполнение своих функция также на данном Кодексе. По истечению времени, скорее всего, вторая группа покажет более эффективную работу (так как Кодекс обеспечивает высокую ответственность и саморегулирование работников), что в свою очередь заинтересует работодателей, а они уже в свою очередь, включат соблюдение Кодекса в один из пунктов трудового договора.

1. **Пути развития кодекса профессиональной деятельности.**

Так как профессия системного аналитика пользуется большим спросом и хороших специалистов в этой области не так много, то одним из путей развития Кодекса может его корректировка совместно с экспертом, опытным сотрудником ведущей компании. Такой опыт значительно расширит покрытие Кодекса и обеспечит его дальнейшее продвижение.

Ещё одной возможностью для развития может служить постоянно отслеживание изменений в этой области и своевременная корректировка Кодекса, то, что актуально всегда пользуется большим спросом.

Наконец, Кодекс можно обработать, отредактировать и выпустить небольшой тираж, договорившись с некоторыми компаниями о его распространении среди сотрудников по профессии системный аналитик.

Такое положение дел отчасти утопично, но в целом перспективно и может служить основой для создания настоящего профессионального Кодекса для системного аналитика.

1. **Список литературы**
2. <https://www.profguide.ru/professions/system_analyst.html>
3. <http://www.aup.ru/books/m243/2_3.htm>
4. <http://www.ra-national.ru/ru/node/57025>